

## De Fysiotherapeuten

B.J.M. Berendes- van Dijk (BIG: 19033443904)	Algemeen fysiotherapeut, (Kinder)Bekkenfysiotherapeut en Oedeemtherapeut
Anuschka Versteeg (BIG: 39912983104)	Algemeen fysiotherapeut en Oedeemtherapeut
Willeke Glas (BIG: 09914438704)	Algemeen fysiotherapeut
Erica Luk-Reitsema (BIG: 69034797204)	Algemeen fysiotherapeut
Johnno Meijer (BIG: 99920490104)	Algemeen fysiotherapeut
Celine de Mooij (BIG: 69923436804)	Algemeen fysiotherapeut
Jessie Franke	Algemeen fysiotherapeut i.o.
Lena Schramm (BIG: 09914987404)	Bekkenfysiotherapeut

## Openingstijden

De praktijk is elke werkdag geopend.

Maandag	08.00 uur – 20.00 uur
Dinsdag	08.00 uur – 17.00 uur
Woensdag	08.00 uur – 18.00 uur
Donderdag	09.00 uur – 19.00 uur
Vrijdag	08.00 uur – 17.00 uur



# fysiotherapie berendes

uw zorg - onze specialiteit - samen naar herstel

✉ Bernadottelaan 125  
2037 GN Haarlem

☎ (023) 533 14 55

info@fysioberendes.nl  
www.fysioberendes.nl

Fysiotherapie Berendes  
is aangesloten bij het Koninklijk Nederlands Genootschap voor  
Fysiotherapie (KNGF).

Locatie Vijfhuizen  
Liniewal 4  
2141 PA Vijfhuizen  
(023) 558 31 06

Locatie Haarlem  
Bernadottelaan 125  
2037 GN Haarlem  
(023) 533 14 55

## Welkom bij Fysiotherapie Berendes

Fysiotherapie Berendes is sinds 1 december 2009 onder leiding van Mevrouw B.J.M. Berendes- van Dijk met 2 vestigingen: Liniewal 4 in Vijfhuizen en Bernadottelaan 125 in Haarlem.

In de praktijk wordt naast de algemene fysiotherapie, manuele therapie ook bekkenfysiotherapie en manuele lymfdrainage toegepast. Daarnaast zijn er ook allerlei oefengroepen actief, die door onze fysiotherapeuten worden begeleid.

- *Fysiosport*, oefengroepen voor iedereen toegankelijk die graag aan de conditie werkt onder deskundige begeleiding.
- *Oefengroep voor reumapatiënten en obesitas*
- *Seniorenfit*, oefengroep voor de ouder wordende mens
- *Oncologie*, een specialisatie binnen de reguliere fysiotherapie. Ze richt zich specifiek op het behandelen van bewegingsproblemen ten gevolge van kanker of ten gevolge van de medische behandeling hiervan
- *Vitaal 65+*, 12 weken durend beweegprogramma gericht op het verbeteren van alledaagse handelingen zoals boodschappen doen, traplopen en de was ophangen

Informatie over deze groepen vindt u in de aparte folders.

### Fysiotherapeut vrij toegankelijk

Met ingang van 1 januari 2006 is de fysiotherapeut vrij toegankelijk. Dat wil zeggen, dat als u een klacht heeft waarvan u weet of vermoedt, dat deze door de fysiotherapeut behandeld kan worden, u niet eerst de huisarts hoeft te bezoeken voor een verwijzing. De fysiotherapeut zal na uw klacht te hebben uitgevraagd, beoordelen of deze door hem/haar behandeld kan worden en of er reden is om toch eerst de huisarts te bezoeken. Vervolgens wordt de behandeling gestart en zal de fysiotherapeut aan uw huisarts rapporteren over de diagnose en uw behandeling.

NB: Voor behandeling van een chronische aandoening is **altijd** een verwijzing van uw huisarts nodig.

### Hoe kunt u een afspraak voor behandeling maken en wat heeft u nodig?

- Een afspraak voor behandeling maakt u telefonisch of via de mail;
- Bij uw eerste bezoek heeft u uw legitimatie- en verzekeringsbewijs nodig en wellicht is het verstandig in uw polis na te kijken welke aanvullende verzekering u heeft afgesloten;
- Een badlaken, waarop u kunt liggen;
- Voor een prettige samenwerking verwijzen wij u graag naar onze huisregels.

Behandelingen die minder dan 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Deze factuur wordt niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

### Vergoeding Fysiotherapie

De basiszorgverzekering vergoedt slechts de eerste 18 behandelingen fysiotherapie van kinderen tot 18 jaar en behandelingen van chronische aandoeningen vanaf de 21<sup>e</sup> behandeling.

Indien de behandeling binnen uw verzekering valt wordt deze rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. De patiënt blijft echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van de factuur indien de verzekering niet uitkeert.

Indien de behandeling niet binnen uw verzekering valt ontvangt u de factuur op uw huisadres en dient u deze zelf rechtstreeks te voldoen.

### Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of de praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

Voor meer informatie over uw privacy en onze betalingsvoorwaarden verwijzen wij u graag naar de website waar u de reglementen kunt inzien.