

## Openingstijden

De praktijk is elke werkdag geopend.

Maandag	08:00 uur – 18:00 uur
Dinsdag	08:00 uur – 20:00 uur
Woensdag	08:00 uur – 18:00 uur
Donderdag	08:00 uur – 20:00 uur
Vrijdag	08:00 uur – 17:00 uur

## Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden of heeft u een klacht over uw behandeling? Wij lossen het graag samen met u op! U kunt uw klacht melden bij uw fysiotherapeut of de praktijkhouder. Komen wij er samen niet uit? Fysiotherapie Berendes is aangesloten bij de klachtenregeling van Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Meer informatie hierover treft u op onze website en is beschikbaar via de praktijkassistente.



Fysiotherapie Berendes is aangesloten bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie en het KNGF



Liniewal 4  
2141 PA Vijfhuizen  
023 558 31 06  
info@fysioberendes.nl  
www.fysioberendes.nl

## “Uw zorg is onze specialiteit”

Fysiotherapie Berendes is dé specialist op het gebied van bewegen in Vijfhuizen. Bij ons bent u aan het juiste adres voor behandeling van diverse klachten die kunnen ontstaan aan het menselijk bewegingsapparaat.

Wij hebben meerdere disciplines en specialisaties in huis om uw klachten te onderzoeken en behandelen. Zo kunnen wij u een optimale behandeling bieden.

Ons enthousiaste team staat voor u klaar!

Naast reguliere fysiotherapie vindt u bij ons de volgende specialisaties:

- Manuele therapie
- Oedeemfysiotherapie
- Oncologie fysiotherapie (aangesloten bij Onconet)

Behandeling vindt plaats in onze praktijk in Vijfhuizen (Liniewal 4). Indien noodzakelijk bieden wij ook behandeling aan huis.

## Hoe kunt u een afspraak maken en wat heeft u nodig?

- Een afspraak voor een behandeling maakt u bij voorkeur telefonisch of per e-mail.
- Bij uw eerste bezoek controleren wij uw legitimatiebewijs.
- Wij verzoeken u een badlaken mee te nemen om op te liggen.
- Wij adviseren u uw verzekeringsrecht na te kijken in uw polis.

Voor een prettige samenwerking verwijzen wij u graag naar onze huisregels.

De fysiotherapeut is vrij toegankelijk. Dit betekent dat u niet eerst uw huisarts hoeft te bezoeken als u een klacht heeft waarvan u vermoedt dat deze door de fysiotherapeut behandeld kan worden. U kunt rechtstreeks contact met ons opnemen.

## Nog enkele punten van aandacht:

- Behandelingen die minder dan 24 uur van tevoren zijn afgezegd worden in rekening gebracht. Deze factuur kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar.
- Indien de behandeling binnen uw verzekering valt wordt deze rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. U blijft zelf echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor betaling van de factuur indien de verzekering niet uitkeert.
- Indien de behandeling niet binnen uw verzekering valt ontvangt u de factuur via Infomedics en dient u deze zelf rechtstreeks te voldoen.
- Voor een behandeling van een chronische aandoening is er **altijd** een verwijzing van uw huisarts nodig.

## Werken aan uw leefstijl of sporten dicht bij huis?

Naast individuele behandelingen fysiotherapie bieden wij binnen onze praktijk diverse sport- en oefengroepen aan. Daarnaast bieden wij een 2 jaar durend programma aan gericht op leefstijlverbetering (gecombineerde leefstijlinterventie):

- **Fysiosport:** sportgroep voor iedereen toegankelijk die graag aan een betere conditie en spierkracht werkt onder deskundige begeleiding.
- **Seniorenfit:** sportgroep speciaal gericht op de ouder wordende mens. Voor iedereen van 55jaar en ouder.
- **Leefstijlcoaching (COOL-programma):** leefstijlprogramma voor iedereen met een BMI >25 die graag wil werken aan een gezondere leefstijl.

Meer informatie over deze activiteiten vindt u in de aparte folders. Of vraag uw therapeut of de assistente voor meer informatie.